

**CREDIX a.s.**

IČO 212 46 807

se sídlem Pobřežní 297/14, Karlín, 186 00 Praha 8

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 28686

Vám tímto představuje principy a zásady zpracování Vašich osobních údajů a zároveň Vám poskytuje přehledné informace o následujících skutečnostech:

- 1 Kdo bude mít k Vaším osobním údajům přístup a v jakém postavení?**
- 2 Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**
- 3 O jaké osobní údaje půjde?**
- 4 Jak dlouho budou Vaše osobní údaje uloženy?**
- 5 Jak zpracování probíhá a jak jsou Vaše osobní údaje chráněny?**
- 6 Jakým způsobem máte možnost zpracování Vašich osobních údajů ověřit či ovlivnit?**
- 7 Jak můžete své právo uplatnit, kolik Vás to bude stát?**

**Základní pojmy**

<b>Cookies</b>	jsou krátké textové soubory, které se ukládají do počítače či jiného elektronického zařízení v souvislosti s využitím webových stránek Správce, a které umožňují analýzu způsobu užívání webového rozhraní
<b>Osobní údaje</b>	jsou všechny informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, tj. osobě, kterou je možné přímo či nepřímo identifikovat
<b>Subjekt údajů</b>	fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány
<b>Správce</b>	je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, a nese odpovědnost za jejich zákonné zpracování; Správcem v rámci tohoto dokumentu se rozumí společnost <b>CREDIX a.s.</b> , IČO 212 46 807, se sídlem Pobřežní 297/14, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 28686, která je provozovatelem webového portálu <a href="http://www.credixuvery.cz">www.credixuvery.cz</a>
<b>Zpracování</b>	je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů (např. shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění, šíření, seřazení, zkombinování, omezení, výmaz, zničení, ...)
<b>Zpracovatel</b>	je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce
<b>Příjemce</b>	je osoba, které jsou osobní údaje poskytnuty

**Kde dále, kromě tohoto dokumentu, můžete najít problematiku osobních údajů?**

<b>Antispamový zákon</b>	zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů;
<b>Občanský zákoník</b>	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
<b>GDPR</b>	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;
<b>Zákoník práce</b>	zákon č. 262/2006 Sb. zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

**Zákon o DPH** zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

**Zákon o zpracování osobních údajů** zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;

**Zákon o účetnictví** zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

## 1 KDO BUDE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT A V JAKÉM POSTAVENÍ?

Vaše osobní údaje bude zpracovávat naše společnost jakožto správce, jak je definován dále v tomto dokumentu. Podrobné kontaktní údaje správce jsou uvedeny na stránkách [www.credixuvery.cz](http://www.credixuvery.cz).

Jednou z našich povinností jako správce Vašich osobních údajů je poskytnout Vám jako subjektům údajů informace v rozsahu a způsobem uvedeným zejména v čl. 12 a čl. 13 GDPR, což činíme prostřednictvím tohoto dokumentu.

Naše služby jsou poskytovány jak přímo naší společností, tak i ve spolupráci s jinými subjekty mimo naši společnost, což vede k nutnosti výměny informací s těmito subjekty, včetně Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje tak budou poskytnuty kromě našich zaměstnanců také externím smluvním partnerům, mezi něž patří zejména naši obchodní partneři, se kterými Vám zprostředkováváme příležitosti k uzavření smlouvy, osoby analyzující návštěvnost našich webů, zajišťující technický provoz služeb a provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme, osoby, se kterými spolupracujeme v rámci marketingových akcí, poskytovatelé zabezpečení našich služeb a webů, provozovatelé reklamních systémů, stejně jako jejich zaměstnancům, či dalším smluvním partnerům, kteří přispívají k naplňování účelů zpracování uvedených níže. To vše vždy v rozsahu odpovídajícím příslušnému účelu.

Pro uzavření smluvního vztahu s Vámi a poskytování našich služeb, případně i pro přijetí opatření před samotným uzavřením smlouvy a zahájením poskytování služeb z naší strany, je nezbytné poskytnout Vaše osobní údaje pro účely komunikace s Vámi a k plnění uvedených činností. Plnění smluvního vztahu s Vámi zpravidla zahrnuje poskytnutí veškerých osobních údajů, které lze s ohledem na okolnosti případu označit za relevantní, našim zaměstnancům, případně dalším osobám, které pro Vás budou určeny jako kontaktní tak, aby byly schopny odpovědět na Vaše případné dotazy a poskytnout Vám konzultaci v rámci poskytnutí konkrétní služby. Vzhledem k tomu, že veškeré Vámi poskytnuté údaje jsou z důvodu bezpečnosti a efektivity uchovávány a zálohovány elektronicky, jsou předávány také osobám poskytujícím příslušné IT služby.

Jde o subjekty, které jsme pečlivě vybrali a které jsou schopny zabezpečit dostatečnou ochranu Vašich osobních údajů. S každým z našich externích partnerů je uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, která obsahuje také závazek k mlčenlivosti. Pokud nám to ukládá zákon, jsme povinni Vaše osobní údaje předat také různým orgánům veřejné moci, včetně orgánů či úřadů mezinárodních, např. příslušnému finančnímu úřadu v případě daňové kontroly, Policii ČR na základě její žádosti apod. V ostatních případech předáme Vaše osobní údaje mimo naši společnost pouze tehdy, pokud nám to dovolíte.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Mgr. Ing. Andrea Takácsová, která na zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti dohlíží, a kterého můžete kontaktovat prostřednictvím následujících údajů: tel. 777 481 936, email [takacsova@vizex.cz](mailto:takacsova@vizex.cz).

## 2 PRO JAKÉ ÚČELY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- a) uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, tj. poskytnutí služeb, resp. úvěru, případně přijetí opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost nebo před započatím využívání našich služeb;
- b) plnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy České republiky, případně EU, např. plnění účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH, nebo plnění povinností vyplývajících pro nás z GDPR a dalších právních předpisů;
- c) zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů spočívajících v
  - i. případné nutnosti stanovení, výkonu nebo ochrany našich právních nároků, ať již v soudním či jiném řízení, nebo v rámci mimosoudního jednání, včetně nutnosti souvisejících kroků zahrnujících zpravidla předání údajů vybranému advokátovi k vypracování právních analýz, návrhu vhodného postupu a jeho realizaci, předložení příslušného návrhu a důkazů soudu či jiným orgánům v průběhu soudních sporů, nebo jiných řízení (např. exekutorovi v případě exekučního řízení), apod.; případně v
  - ii. přímém marketingu v rozsahu stanoveném příslušnými předpisy;

- d) marketingu a další obchodní komunikace, zejména pro informování Vaší osoby o dalších produktech a službách naší společnosti (správce) a třetích osob nad rámec, který právní předpisy považují za oprávněný zájem naší společnosti.

Vaše osobní údaje zpracováváme i bez Vašeho výslovného souhlasu. Účely zpracování uvedené pod písm. a) – c) výše, představují samy o sobě právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů.

Bez zpracování osobních údajů za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, případně přijetí opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost dle písm. a), plnění právních povinností správce dle písm. b) a uplatňování oprávněných zájmů správce dle písm. c) není možné příslušný smluvní vztah uzavřít. Zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu podle písm. c) bod ii., pro účely vyhodnocování kvality a spokojenosti s poskytovanými službami za účelem zlepšování kvality poskytovaných služeb a odpovídajícího nastavení produktů a služeb dle písm. c) bod iii. a pro marketing a další obchodní komunikaci dle písm. d) jste však oprávněni kdykoliv odmítnout, aniž by to mělo na možnost uzavření či plnění smluvního vztahu vliv. To znamená, že společně můžeme uzavřít a plnit smlouvu, aniž bychom zpracovávali Vaše osobní údaje za těmito účely. Odmítnutím zpracování Vašich osobních údajů pro uvedené účely však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů provedená z naší strany před tímto odmítnutím.

V rámci poskytování našich služeb prostřednictvím webového portálu [www.credixuvery.cz](http://www.credixuvery.cz) zpracováváme také soubory tzv. cookies. Zpracování cookies technického typu, která jsou potřebná a nezbytná pro samotný provoz webové stránky a internetových služeb, provádíme bez nutnosti Vašeho souhlasu. Další cookies, a to konverzní, trackingové, marketingové a analytické, zpracováváme pro vlastní účely, zejména měření návštěvnosti našich webových stránek, pro cílenou reklamu našich služeb a produktů, zlepšování uživatelského prostředí našich webových stránek, interní statistiky apod., a to na základě našeho oprávněného zájmu na zpracování těchto souborů. Souhlas se zpracováním cookies lze udělit a kdykoliv změnit při každé návštěvě našich webových stránek.

### 3 O JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŮJDE?

Zpracováváme pouze přiměřené, relevantní, přesné osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány. Tyto údaje následně aktualizujeme na základě Vašich podnětů, dle veřejně dostupných informací a případně rovněž zasíláním emailové notifikace k aktualizaci osobních údajů.

Veškeré Vaše osobní údaje, uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Poté je budeme zpracovávat pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Zpracováváme veškeré Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, a které mohou být důležité z hlediska naplnění některého ze stanovených účelů zpracování. To zahrnuje údaje, které obsahují Vámi poskytnuté dokumenty a informace, a také další údaje, které vyplynou z jednání o smlouvě se subjekty, kterým jsou Vaše údaje zpřístupňovány dle bodu 1) výše. Jde zejména o Vaše základní osobní údaje, údaje o smlouvě a službách, které si u nás objednáte, údaje o procesu sjednávání smlouvy, údaje z naší vzájemné komunikace, a další níže uvedené údaje.

Největší množství osobních údajů zpracováváme za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi a případných marketingových akcí. Důvodem je snaha o poskytnutí co nejkvalitnější služby a maximální součinnosti profesionálním způsobem, dlouhodobý vývoj poskytovaných služeb, a omezení nutnosti Vás zatěžovat dodatečnými dotazy ohledně skutečností, které jste nám již sdělili, nebo dokumentů, které jste nám již předložili, na minimum.

Za účelem plnění našich právních povinností a zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů spočívajících v případné nutnosti stanovení, výkonu nebo ochrany našich právních nároků zpracováváme pouze osobní údaje předpokládané příslušnými právními předpisy.

Za účelem marketingu a další osobní komunikace zpracováváme pouze Vaše identifikační, kontaktní údaje a údaje o Vámi využívaných službách a zakoupených produktech u nás.

Nezpracováváme údaje, které vypovídají o Vašem rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání, či filozofickém přesvědčení, nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace Vaší osoby, údaje o Vašem zdravotním stavu, sexuálním životě nebo sexuální orientaci, vyjma Vašeho podpisu a dalších Vámi poskytnutých podkladů, dokladů a údajů z nich vyplývajících, které zpracováváme pouze za účelem ověření a prokázání Vaší totožnosti, případně Vašeho oprávnění jednat jménem jiné osoby v souvislosti se sjednáváním a plněním smlouvy, případně za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme, zahrnují:

a) Identifikační a Kontaktní údaje

Mezi základní adresní a identifikační údaje patří zejména jména a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li rodné číslo přiděleno, pak datum narození, místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, kontaktní adresy, státní občanství, druh a číslo průkazů totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti, rodinný stav, údaje o zastoupení, podobiznu, e-mailovou adresu, identifikátor datové schránky, telefonní číslo.

Pokud jste podnikatelem, tak také Vaši obchodní firmu, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání, identifikační číslo. Pokud jste právnická osoba, zpracováváme rovněž informace o fyzických osobách, které participují na obchodní činnosti právnické osoby, zejména se může jednat o fyzické osoby v řídicích strukturách, zplnomocněné osoby, nebo pověřené zaměstnance. V takovém případě zpracováváme jméno a příjmení; pracovní pozice nebo funkce, telefon a mail těchto osob.

b) Popisné údaje

Údaje týkající se pracovní pozice nebo funkce, ekonomické údaje potřebné pro posouzení bonity a údaje o politické exponovanosti v souladu s AML zákonem.

c) Údaje týkající se plnění smlouvy uzavřené mezi námi a další osobní údaje Vámi poskytnuté v rámci smlouvy, jiného předaného dokumentu, nebo na osobním jednání či v rámci vzdálené komunikace, a to včetně pozdějších aktualizací.

Podle okolností se může jednat zejména o informace o využívaných službách nebo produktech, zejména veškeré informace ze smlouvy o úvěru, jako jsou záznamy o splatnosti a řádném plnění povinností ze smlouvy, např. faktury, číslo bankovního účtu, doklady o provedené úhradě, vzájemná komunikace, včetně informací o nemovitosti, je-li uzavírána také zástavní smlouva a s ní související dokumenty jako například příslušný návrh na vklad na zápis či výmaz zástavního práva a souvisejících práv apod.

## 4 JAK DLOUHO BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ULOŽENY?

Všechny osobní údaje, ať už ty, které zpracováváme s Vaším souhlasem nebo bez něj, uchováваме pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Poté mohou být z naší strany zpracovávány pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Pro účely uzavření smluvního vztahu s Vámi a přijetí opatření před uzavřením smlouvy zpracováváme Vaše osobní údaje pouze do doby, než uzavření smlouvy výslovně odmítnete, nebo se z jiného důvodu stane zřejmým, že smlouva mezi námi uzavřena nebude. Pro účely plnění smlouvy uzavřené mezi námi a k zajištění našich souvisejících práv a právem chráněných zájmů Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, a dále po dobu plynutí zákonem stanovené nebo sjednané promlčecí doby, která obvykle činí tři (3) roky.

Plnění právních povinností uložených nám právními předpisy České republiky a EU vyžaduje zpracování Vašich osobních údajů dle zákonných lhůt, které tyto předpisy stanovují, a to i po zániku smlouvy mezi námi. Tím je například zákon o DPH, který nám ukládá uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým službám deset (10) let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo, nebo zákon o účetnictví, podle nějž máme povinnost uchovávat po dobu pět (5) let veškeré účetní doklady.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, zpracováváme do odvolání Vašeho souhlasu. Pokud svůj souhlas neodvoláte, pak po dobu tří (3) let ode dne zániku práv a povinností z příslušné smlouvy. Tuto dobu prodlužujeme v případě údajů zpracovávaných pro účely marketingu a další obchodní komunikace v případě, kdy na některou ze zaslaných nabídek pozitivně zareagujete, např. sdělíte, že pro Vás byla užitečná, nebo projevíte zájem o podrobnosti, na dobu tří (3) let od takové reakce. V případě údajů zpracovávaných pro účely vyhodnocování úspěšnosti řešených případů tyto po uplynutí uvedené lhůty uchováваме pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Výše uvedené doby budou vždy zkráceny v případě, kdy na základě jiných okolností případu dospějeme k závěru, že příslušný účel, pro který byly Vaše osobní údaje uchovávány, byl již bezevšak naplněn.

## 5 JAK ZPRACOVÁNÍ PROBÍHÁ A JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNÍME?

Vaše osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem, a to pro účely uvedené výše a způsobem, který je s těmito účely slučitelný.

Vaše osobní údaje zpracováváme jak automatizovaně, v rámci našich informačních systémů, tak i manuálně. Manuální zpracování provádějí naši zaměstnanci, případně externí zpracovatelé. Všechny osoby, které se dostávají do styku s osobními údaji, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Za účelem ochrany před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou dat, jejich zničením či poškozením, používáme vhodná technická a organizační opatření, která zohledňují povahu, rozsah, kontext, účely zpracování i různě pravděpodobná a různě závažná rizika pro Vaše práva a svobody, stejně jako stav techniky a náklady na provedení. Tato opatření pravidelně revidujeme a aktualizujeme.

## 6 JAKÝM ZPŮSOBEM MÁTE MOŽNOST ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ OVĚŘIT ČI OVLIVNIT?

Osobní údaje zpracováváme transparentně a korektně, tak jak to vyžaduje platná a účinná legislativa. Pokud budete mít otázky nebo požadavky ohledně zpracovávání Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit způsobem, který v komunikaci s námi běžně používáte, např. prostřednictvím emailu, telefonicky nebo také návštěvou v našem sídle (blíže viz bod 7 níže).

Máte zejména následující možnosti, jak ověřit či ovlivnit zpracování Vašich osobních údajů

### a) Právo na přístup k Vaším osobním údajům

Pokud si nejste jistí, (i) zda zpracováváme Vaše osobní údaje, (ii) v jakém rozsahu, (iii) z jakého důvodu, (iv) jak dlouho je hodláme zpracovávat, (v) komu jsou zpřístupňovány, (vi) jaké máte ve vztahu k Vaším osobním údajům další práva, nebo (vi) z jakého zdroje jsme Vaše osobní údaje získali (pokud jsme je nezískali přímo od Vás), můžete nás o tyto informace požádat.

Na Vaši žádost Vám poskytneme také kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Pokud budete požadovat více kopií, jsme nuceni Vás upozornit, že jsme oprávněni Vám vyúčtovat přiměřený poplatek odpovídající našim administrativním nákladům.

Požádáte-li nás v elektronické formě, odpovíme Vám také elektronicky, pokud současně nepožádáte o jiný způsob komunikace.

Podrobnosti stanoví čl. 15 GDPR.

### b) Právo na opravu Vašich osobních údajů

Domníváte-li se, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nesprávné, nepřesné či neúplné, máte právo požádat nás o jejich opravu, aktualizaci, případně doplnění.

Podrobnosti stanoví čl. 16 GDPR.

### c) Právo na výmaz Vašich osobních údajů

Pokud máte za to, že Vaše osobní údaje (i) zpracováváme protiprávně, (ii) některé z nich již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, (iii) jsou zpracovávány i přes odvolání Vašeho souhlasu (a současně neexistuje jiný právní důvod, na základě kterého jsme oprávněni tyto údaje zpracovávat), (iv) má být kladně vyřízena vznesená námitka proti zpracování (viz níže), (v) nutnost vymazání vyplývá z právního předpisu České republiky, nebo EU, máte právo požádat nás o výmaz Vašich osobních údajů, kterých se to týká.

Vašemu požadavku však nebudeme moci vyhovět, pokud bude neoprávněný, nebo pokud bude zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, splnění právní povinnosti, kterou musíme dodržet nebo pro účel archivace ve veřejném zájmu, vědeckého či historického výzkumu, nebo pro statistické účely, což po nás může vyžadovat například Český statistický úřad, případně pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Podrobnosti stanoví čl. 17 GDPR.

### d) Právo na omezení zpracování

Pokud máte za to, že (i) osobní údaje, které zpracováváme, nejsou přesné, (ii) k jejich zpracování dochází protiprávně a namísto výmazu upřednostňujete omezení jejich použití, (iii) již nepotřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje naplnění žádného z námi stanovených účelů, ale požadujete je pro určení, výkon, či obhajobu právních nároků, nebo (iv) jste vznesl námitku proti zpracování (viz níže), máte právo nás požádat o omezení zpracování příslušných osobních údajů do doby, než budeme schopni si přesnost, soulad zpracování se zákonem, či oprávněnost Vaší námítky ověřit, případně než Vám vaše osobní údaje pro účely Vašich právních nároků poskytneme.

### e) Právo na přenositelnost údajů

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje automatizovaně, máte právo požádat nás, abychom v tomto rozsahu poskytl ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Vaše osobní údaje jinému správci, kterého si určíte, je-li to technicky proveditelné.

### f) Právo vznést námitku proti zpracování

Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů máte tehdy, pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely (i) přímého marketingu, nebo (ii) z důvodu našeho oprávněného zájmu a tyto zájmy nepřevažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. V takovém případě již nebudeme Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

g) Právo odvolat souhlas

Bez některých osobních údajů, které zpracováváme za účelem uzavření či plnění smlouvy, není možné smlouvu uzavřít. Pokud však ke zpracování osobních údajů požadujeme Váš souhlas (zejména pro marketingové a obchodní účely), máte právo tento souhlas neposkytnout anebo kdykoliv odvolat, aniž by to mělo vliv na možnost uzavření či plnění smlouvy. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete vzít zpět i jen částečně (ohledně konkrétních osobních údajů), a to jakoukoliv formou uvedenou níže.

## 7 JAK MŮŽETE SVÉ PRÁVO UPLATNIT, KOLIK VÁS TO BUDE STÁT?

Uplatnění Vašich práv je bezplatné.

Budou-li však Vaše žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené z důvodu opakování, jsme oprávněni buď uložit Vám přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, sdělení či učiněním požadovaných úkonů, anebo odmítnout Vaši žádosti vyhovět.

Pokud budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, resp. o totožnosti osoby, která využívá svého práva, může se stát, že Vás požádáme o dodatečné informace nezbytné k potvrzení Vaší totožnosti.

Vaše práva, včetně odvolání či omezení Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, můžete uplatnit u správce Vašich osobních údajů, kterým je naše společnost **CREDIX a.s.**, IČO 212 46 807, se sídlem Pobřežní 297/14, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 28686, která je provozovatelem webového portálu [www.credixuvery.cz](http://www.credixuvery.cz), a to následujícím způsobem:

- a) osobně v našem sídle na adrese Pobřežní 297/14, Karlín, 186 00 Praha 8;
- b) písemně zasláním žádosti na adresu Pobřežní 297/14, Karlín, 186 00 Praha 8;
- c) elektronicky emailem zasláním na adresu [takacsova@vizex.cz](mailto:takacsova@vizex.cz);
- d) telefonicky zavoláním na 777 481 936;

nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který dosud využíváte pro komunikaci s námi.

Pokud uplatníte některé ze svých práv, můžete očekávat naši reakci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od okamžiku, kdy nám Vaše žádost došla, případně byla osobně či telefonicky sdělena.

Dovolujeme si Vás upozornit, že s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O tomto prodloužení Vás samozřejmě budeme informovat, a to do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti, včetně odůvodnění.

Pokud pro komunikaci s námi z důvodu uplatnění některého ze svých práv, zvolíte elektronickou formu, poskytneme Vám informace o Vaší žádosti rovněž elektronicky. Pokud preferujete jiný způsob poskytování informací o Vaší žádosti (například písemně, či ústně) a sdělíte nám jej, pokusíme se s Vámi komunikovat Vámi vybraným způsobem, a to za předpokladu, že budeme schopni jednoznačně prokázat Vaši totožnost.

Budeme Vás informovat o vyřízení Vaší žádosti i za předpokladu, že nepřijmeme opatření, o něž jste nás požádali, jakož i o důvodech, proč jsme tak učinili.

Všem příjemcům, kterým Vaše osobní údaje zpřístupníme, oznámíme veškeré opravy, omezení nebo výmazy osobních údajů s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Pokud nesouhlasíte ať už se způsobem, jakým Vaše údaje zpracováváme, nebo máte za to, že při jejich zpracování došlo z naší strany k porušení pravidel ochrany osobních údajů, můžete se kdykoliv obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, a to

elektronicky na: <https://uoou.gov.cz/kontakt>, [posta@uoou.gov.cz](mailto:posta@uoou.gov.cz)  
na telefonu: +420 234 665 111  
písemně na adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7